



SATUAN ACARA PEMBELAJARAN (SAP)

MATA KULIAH : ANALISA PROSES BISNIS
KODE MATA KULIAH :
SKS / SEMESTER : III / IV
DOSEN PENGAMPU : SYAIFULLAH.SE.,M.Sc.

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2015



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa proses bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 1

A. Tujuan

Mahasiswa memahami dan mampu mengidentifikasi proses bisnis dalam sebuah organisasi

B. Pokok Bahasan

Pengenalan proses bisnis

C. Sub Pokok Bahasan

- Definisi proses, bisnis dan proses bisnis
- Definisi analisis dan analisa proses bisnis
- Proses bisnis dan kaitannya dengan teknologi informasi
- Ciri-ciri proses bisnis
- Ketentuan proses bisnis

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">• Menjelaskan tata-tertib perkuliahan.• Memberikan penjelasan ruang-lingkup materi perkuliahan dan SAP.• Menjelaskan metode pembelajaran dan komposisi penilaian.• Melakukan pembagian	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan.• Membuat catatan.• Bertanya.• Membuat Kelompok	<ul style="list-style-type: none">• <i>White Board</i>• Spidol• Komputer• LCD Projector

	kelompok.		
Penyajian	Menguraikan: <ul style="list-style-type: none"> • Proses, bisnis dan proses bisnis • Analisis dan analisa proses bisnis • Proses bisnis dan kaitannya dengan teknologi informasi • Ciri-ciri proses bisnis • Ketentuan proses bisnis 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan. • Membuat catatan. • Bertanya. • Explorasi 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>White Board</i> • <i>Spidol</i> • Komputer • LCD Projector
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan <i>Review</i>. • Memberikan tugas individu 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan. • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), ***Business Process Improvement Toolbox***, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa proses bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 2

E. Tujuan

Mahasiswa memahami dan mampu mengidentifikasi proses bisnis dalam sebuah organisasi
 Mahasiswa mengenal dan mampu mengaplikasikan alat-alat untuk perbaikan kinerja

F. Pokok Bahasan

Proses bisnis dalam peningkatan kinerja

G. Sub Pokok Bahasan

- Apakah sebuah perusahaan terdiri dari departemen atau proses
- Klasifikasi Proses Bisnis
- Proses Bisnis menurut European Network for Advanced Performance Studies (ENAPS)
- Pentingnya Peningkatan Kinerja
- Model peningkatan kinerja

H. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Me-review</i> materi yang diberikan sesi yang lalu. • Membahas tugas individu. • Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan. • Membuat catatan. • Bertanya. • Membuat Kelompok 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>White Board</i> • Spidol • Komputer • LCD Projector
Penyajian	Menguraikan: <ul style="list-style-type: none"> • Apakah sebuah perusahaan terdiri dari departemen atau 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan. • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>White Board</i> • <i>Spidol</i> • Komputer

	proses <ul style="list-style-type: none"> • Klasifikasi Proses Bisnis • Proses Bisnis menurut European Network for Advanced Performance Studies (ENAPS) • Pentingnya Peningkatan Kinerja • Model peningkatan kinerja 	<ul style="list-style-type: none"> • Explorasi 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan <i>Review</i>. • Memberikan tugas individu • Memberikan tugas individu untuk membaca dan merangkum bahan kuliah tatap muka III. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan. • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), **All In One Management Toolbook**, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa proses bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 3

A. Tujuan

Mahasiswa memahami dokumentasi proses bisnis sebagai bentuk kegiatan pertama dalam aktivitas peningkatan

B. Pokok Bahasan

Dokumentasi proses

C. Sub Pokok Bahasan

- Dokumentasi proses
- Identifikasi proses bisnis
- Relationship mapping
- Flowchart
- Cross-functional flowchart
- Several-leveled flowchart
- Paper-and-pencil or PC
- Process Ownership

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">• Me-review materi yang diberikan sesi yang lalu.• Membahas tugas individu.• Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini.	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none">• Menjelaskan dokumentasi proses• Menjelaskan identifikasi proses	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard

	bisnis <ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan relation mapping • Menjelaskan flowchart • Menjelaskan Cross-functional flowchart • Menjelaskan Several-leveled flowchart • Menjelaskan Paper-and-pencil or PC 	<ul style="list-style-type: none"> • Bertanya. • Explorasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Spidol • Laptop
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas kelompok struktural 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa proses bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 4

E. Tujuan

Mahasiswa memahami dokumentasi proses bisnis sebagai bentuk kegiatan pertama dalam aktivitas peningkatan

F. Pokok Bahasan

Dokumentasi proses

G. Sub Pokok Bahasan

- Dokumentasi proses
- Identifikasi proses bisnis
- Relationship mapping
- Flowchart
- Cross-functional flowchart
- Several-leveled flowchart
- Paper-and-pencil or PC
- Process Ownership

H. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">• Me-review materi yang diberikan sesi yang lalu.• Membahas tugas individu.• Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini.	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none">• Menjelaskan dokumentasi proses• Menjelaskan identifikasi proses	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard

	bisnis <ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan relation mapping • Menjelaskan flowchart • Menjelaskan Cross-functional flowchart • Menjelaskan Several-leveled flowchart • Menjelaskan Paper-and-pencil or PC 	<ul style="list-style-type: none"> • Bertanya. • Explorasi • Persentasi kelompok 	<ul style="list-style-type: none"> • Spidol • Laptop
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas individu • Memberikan tugas individu untuk membaca dan merangkum bahan kuliah tatap muka III. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), *Business Process Improvement Toolbox*, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 5

A. Tujuan

Mahasiswa memahami sesuatu hal yang dapat diukur dalam peningkatan kinerja

B. Pokok Bahasan

Pengukuran kinerja

C. Sub Pokok Bahasan

- Definisi Pengukuran kinerja
- Mengapa dilakukan pengukuran kinerja
- Ukuran kinerja tradisional
- Ukuran kinerja operasional

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> • Me-review materi yang diberikan sesi yang lalu. • Membahas tugas individu. • Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan definisi pengukuran kinerja • Menjelaskan mengapa diperlukan pengukuran kinerja • Menjelaskan ukuran kinerja tradisional • Menjelaskan ukuran kinerja operasional 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. • Explorasi 	a. LCD Projector b. Whiteboard

Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas mandiri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
---------	---	--	---

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 6

A. Tujuan

Mahasiswa memahami tentang teknik untuk mengevaluasi tingkat kinerja perusahaan dan prosesnya

B. Pokok Bahasan

Self assessment

C. Sub Pokok Bahasan

- Definisi self assessment
- Membuat sistem untuk self assessment
- Menginterpretasikan hasil pengukuran
- Menguji kriteria

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">• Me-<i>review</i> materi yang diberikan sesi yang lalu.• Membahas tugas individu.• Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini.	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none">• Menjelaskan definisi self assessment• Menjelaskan Membuat sistem untuk self assessment• Menjelaskan menginterpretasikan hasil pengukuran• Menjelaskan menguji kriteria	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.• Explorasi	<ul style="list-style-type: none">E. LCD ProjectorF. Whiteboard

Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas terstruktur individual menyelesaikan soal 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Mengerjakan tugas individu 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
---------	--	---	---

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), **All In One Management Toolbook**, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 7

G. Tujuan

Mahasiswa memahami metodologi manajemen proyek secara lebih rinci

H. Pokok Bahasan

Improvement Tools

I. Sub Pokok Bahasan

- Classification of improvement tools
- Purpose of the tools
- Extent of change
- Time and resource requirements
- Source for improvement impulses
- Organizational methods

J. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">• Me-<i>review</i> materi yang diberikan sesi yang lalu.• Membahas tugas individu.• Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini.	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none">• Menjelaskan Classification of improvement tools• Menjelaskan Purpose of the tools• Menjelaskan Extent of change	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.• Explorasi	<ul style="list-style-type: none">K. LCD ProjectorL. Whiteboard

	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan Time and resource requirements • Menjelaskan Source for improvement impulses • Menjelaskan Organizational methods 		
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas individual menyelesaikan soal 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Mengerjakan tugas individu 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), **All In One Management Toolbook**, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 8

A. Tujuan

Pelaksanaan Ujian Tengah Semester (UTS) adalah untuk mengukur daya pemahaman dan kemampuan mengekspresikan kembali pemahaman mahasiswa mengenai materi perkuliahan yang telah dipelajarinya dari tatap muka pertama sampai dengan tatap muka keenam. Selam berlangsungnya ujian mahasiswa diharapkan dapat menunjukkan kemampuannya masing-masing di dalam menyerap dan memahami materi pengajaran/pembelajaran, dengan cara menjawab semua soal-soal ujian yang diberikan dosen atas materi perkuliahan yang telah dibahas dalam tatap muka selama ini.

B. Pokok Bahasan

Ujian Tengah Semester

C. Sub Pokok Bahasan

Materi Kuliah Tatap Muka ke-1 s.d. ke-7

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">Dosen mengingatkan kembali tata-tertib pelaksanaan ujian (UTS).	<ul style="list-style-type: none">Menempatkan diri pada tempat ujian.Menerima kertas lembar jawaban.	<ul style="list-style-type: none">Soal UTSWhiteboardSpidol
Penyajian	<ul style="list-style-type: none">Soal Ujian Tengah Semester (UTS) meli-puti materi kuliah pada tatap-muka ke-1 s.d. ke-7.Soal ujian disajikan secara tertulis dan dilaksanakan dengan sistem buka-buku	<ul style="list-style-type: none">Menerima lembar soal dan kemudian mengerjakan soal ujian sesuai dengan ketentuan/tata-tertib ujian yang berlaku.	<ul style="list-style-type: none">Soal Ujian (UTS)Lembar jawabanAlat tulis

	<p>(<i>open book</i>).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dosen memeriksa Kartu Ujian (KST) dan daftar hadir mahasiswa 		
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Dosen mengumpulkan soal dan lembar jawaban ujian untuk kemudian diperiksa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa menyerah-kan soal dan lembar jawaban pada akhir waktu ujian. 	<ul style="list-style-type: none"> • Whiteboard • Spidol

E. Evaluasi

Penilaian diberikan atas jawaban soal ujian (UTS) dan pelaksanaan tugas individu mahasiswa, dengan cara memberikan nilai sesuai dengan kriteria penilaian yang berlaku di UIN SUSKA Fakultas Sains dan Teknologi.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), **All In One Management Toolbook**, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 9

A. Tujuan

Mahasiswa mengetahui dan memahami knowledge are manajemen proyek

B. Pokok Bahasan

Stakeholder, Pengambilan Data, Dan Penyimpulan Hasil Analisis Awal

C. Sub Pokok Bahasan

- Stake holder
- Metode dan teknik pengambilan keputusan
- Pembuatan template informasi yang dibutuhkan
- Menyimpulkan hasil analisa awal
- Menjaga komunikasi dengan stake holder

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan review atas materi perkuliahan sebelum UTS• Review UTS	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none">• Menjelaskan definisi Stake holder• Menjelaskan Metode dan teknik pengambilan keputusan• Menjelaskan Pembuatan template informasi yang dibutuhkan• Menjelaskan Menyimpulkan hasil analisa awal	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.• Explorasi	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop

	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan Menjaga komunikasi dengan stake holder 		
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas individu dan memahami materi 10 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Mengerjakan tugas individu 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), **All In One Management Toolbook**, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 10

A. Tujuan

Mahasiswa dapat memahami dan menggunakan Tools for Problem Understanding

B. Pokok Bahasan

Tools for Problem Understanding

C. Sub Pokok Bahasan

- Critical Incident
- Check Sheet
- Pareto Chart

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">• Me-<i>review</i> materi yang diberikan sesi yang lalu.• Membahas tugas individu.• Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini.	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none">• Menjelaskan Critical Incident• Menjelaskan Check Sheet• Menjelaskan Pareto Chart	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.• Bertanya.• Explorasi	<ul style="list-style-type: none">• LCD Projector• Whiteboard• Spidol• Laptop
Penutup	<ul style="list-style-type: none">• Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini	<ul style="list-style-type: none">• Memperhatikan• Membuat catatan.	<ul style="list-style-type: none">• Whiteboard• Spidol

	• Memberikan tugas individu		
--	-----------------------------	--	--

E. Evaluasi

Penilaian diberikan atas jawaban soal ujian (UTS) dan pelaksanaan tugas individu mahasiswa, dengan cara memberikan nilai sesuai dengan kriteria penilaian yang berlaku di UIN SUSKA Fakultas Sains dan Teknologi.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), *Business Process Improvement Toolbox*, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 11

A. Tujuan

Mahasiswa dapat memahami dan menggunakan Tools for Problem Analysis

B. Pokok Bahasan

Tools for Problem Analysis

C. Sub Pokok Bahasan

- Cause-and-effect chart
- Root cause analysis
- Scatter chart
- Histogram

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> • Me-review materi yang diberikan sesi yang lalu. • Membahas tugas individu. • Menjelaskan pokok bahasan kuliah pada sesi ini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none"> • Menyampaikan materi: <ul style="list-style-type: none"> • Cause-and-effect chart • Root cause analysis • Scatter chart • Histogram 	<ul style="list-style-type: none"> • Memerhatikan • Membuat catatan • Bertanya • Diskusi 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas terstruktur kelompok 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Mencatat 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
---------	---	---	---

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), *Business Process Improvement Toolbox*, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 12

E. Tujuan

Mahasiswa mengetahui dan memahami studi kasus permasalahan Problem Analysis

F. Pokok Bahasan

Studi kasus dan presentasi proses bisnis

G. Sub Pokok Bahasan

- Cause-and-effect chart
- Root cause analysis
- Scatter chart
- Histogram

H. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan review pertemuan minggu lalu. • Menyampaikan pokok-pokok bahasan pertemuan ini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none"> • Meriview materi : <ul style="list-style-type: none"> • Cause-and-effect chart • Root cause analysis • Scatter chart • Histogram • Pemahaman 	<ul style="list-style-type: none"> • Memerhatikan • Membuat catatan • Bertanya • Diskusi • persentasi 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Melakukan <i>review</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bertanya • Diskusi 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
---------	--	---	---

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini. Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), **Business Process Improvement Toolbox**, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), **All In One Management Toolbook**, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 13

A. Tujuan

Mahasiswa mengetahui dan memahami Tools for idea generation

B. Pokok Bahasan

Tools for idea generation

C. Sub Pokok Bahasan

- Brainstorming
- Brainwriting/Crawford slip method
- Affinity chart

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan review pertemuan minggu lalu. • Menyampaikan pokok-pokok bahasan pertemuan ini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none"> • Meriview materi : <ul style="list-style-type: none"> • Brainstorming • Brainwriting/Crawford slip method • Affinity chart • Pemahaman 	<ul style="list-style-type: none"> • Memerhatikan • Membuat catatan • Bertanya • Diskusi 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini 	<ul style="list-style-type: none"> • Bertanya • Diskusi 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard

	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan tugas individu • Melakukan <i>review</i>. 		<ul style="list-style-type: none"> • Spidol • Laptop
--	---	--	--

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), ***Business Process Improvement Toolbox***, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 14

A. Tujuan

Mahasiswa mengetahui dan memahami Tools for improvement

B. Pokok Bahasan

Tools for improvement

C. Sub Pokok Bahasan

Business process re-engineering

D. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan review pertemuan minggu lalu. • Menyampaikan pokok-pokok bahasan pertemuan ini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none"> • Meriview materi : <ul style="list-style-type: none"> • Business process re-engineering • Pemahaman 	<ul style="list-style-type: none"> • Memerhatikan • Membuat catatan • Bertanya • Diskusi 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Memberikan tugas individu • Melakukan <i>review</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bertanya • Diskusi • Melaksanakan tugas 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), ***Business Process Improvement Toolbox***, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor



SATUAN ACARA PERKULIAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU

Mata Kuliah	: Analisa Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:
SKS	: 3
Waktu Pertemuan	: 3 X 50 menit
Pertemuan ke	: 15

E. Tujuan

Mahasiswa mengetahui dan memahami proses bisnis dan tools yang digunakan dalam menganalisa

F. Pokok Bahasan

Riview dan tugas individu

G. Sub Pokok Bahasan

Tools-tools dalam proses bisnis

H. Kegiatan Belajar Mengajar

Tahap	Kegiatan Pengajar	Kegiatan Mahasiswa	Media dan Alat Pengajaran
Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan review pertemuan minggu lalu. • Menyampaikan pokok-pokok bahasan pertemuan ini. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhatikan • Membuat catatan. • Bertanya. 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penyajian	<ul style="list-style-type: none"> • Meriview materi : Tools-tools dalam proses bisnis • Pemahaman 	<ul style="list-style-type: none"> • Memerhatikan • Membuat catatan • Bertanya • Diskusi • Tugas individu 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop
Penutup	<ul style="list-style-type: none"> • Merangkum penyajian materi perkuliahan pada sesi ini • Melakukan <i>review</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bertanya • Diskusi • mencatat 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD Projector • Whiteboard • Spidol • Laptop

E. Evaluasi

Penilaian dilakukan dengan menyampaikan pertanyaan lisan secara acak untuk mengetahui sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan pada sesi/tatap muka ini.

Evaluasi/penilaian lainnya diberikan pada pekerjaan rumah/tugas individu yang telah dikumpulkan mahasiswa.

F. Referensi

1. Andersen, Bjorn (1999), ***Business Process Improvement Toolbox***, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
2. Gaspersz, Vincent (2012), *All In One Management Toolbook*, Tri Al Bros Publishing, Baranang Siang, Bogor