

	NAMA FAKULTAS:	SAINS DAN TEKNOLOGI				
	NAMA PRODI:	SISTEM INFORMASI				
<b>RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER</b>						
MATA KULIAH:	KODE MATA KULIAH:	RUMPU N MATA	BOBOT (SKS):	SEMESTER:	TANGGAL PENYUSUNAN:	
ENABLING SKILL	PSI221605		3	6	20/07/2023	
OTORISASI Rev-1	DOSEN PENGEMBANG RPS: <b>Siti Monalisa, ST, M.Kom</b> NIP. 19850214 201503 2 0004			Kaprodin Sistem Informasi: Eki Saputra, S.Kom., M.Kom NIP. 198307162011011008		
CAPAIAN PEMBELAJARAN	CAPAIAN PEMBELAJARAN PRODI	1. CPL-01.Mampu memahami dan menerapkan pengetahuan tentang keislaman dan keIndonesiaan. 2. CPL-05. Mampu membuat perencanaan, pengolahan dan pengendalian infrastruktur TI, arsitektur jaringan, layanan fisik dan cloud, menganalisa konsep identifikasi, otentikasi, otorisasi akses dalam konteks melindungi orang dan perangkat. 3. CPL-06.Mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam melakukan riset sistem informasi, penggunaan informasi dan data pada perancangan, implementasi, dan penggunaan suatu sistem.				
	CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH	1. Mampu membentuk keberibadian dan tingkah laku serta manajemen konflik (CPL 01, CPL05, CPL06) 2. Mampu membentuk penyelesaian masalah dan motivasi (CPL05, CPL06) 3. Mampu membentuk kepemimpinan dan komunikasi (CPL05, CPL06) 4. Mampu membentuk kerjasama tim (CPL05, CPL06)				
	SUB-CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH					
DESKRIPSI SINGKAT MATAKULIAH:	Mata kuliah Enabling Skill merupakan salah satu matakuliah wajib yang bisa diambil mahasiswa semester 6. Mata kuliah ini bertujuan untuk membentuk mahasiswa agar memiliki keberibadian yang kuat, kemampuan manajemen konflik, keterampilan dalam penyelesaian masalah dan motivasi, kepemimpinan yang efektif, serta kemampuan komunikasi dan kerjasama tim yang baik.					
MATERI PEMBELAJARAN /POKOK BAHASAN	1. Pembentukan keberibadian, tingkah laku, dan manajemen konflik. 2. Penyelesaian masalah dan motivasi. 3. Pembentukan kepemimpinan dan komunikasi. 4. Pengembangan kemampuan kerjasama dalam tim.					
PUSTAKA	UTAMA 1. Adrian Payne. (2005). Handbook of CRM : Achieving Excellence in Customer Management. Burlington : Butterworth-Heinemann 2. Buttle, F. (2015). Customer Relationship Management, Concept and Technologies: Butterworth-Heinemann. Third Edition 3. Dyche, J (2002). The CRM Handbook : A business Guide the Customer Relationship Management : Addison Wesley 4. Don Peppers, Marta Rogers. (2004). Managing Customer Relationship: A Strategy Framework. Canada : Willey Publishing. 5. Berry, M. J. A. and Linoff, G. S. (2008). Data Mining Techniques for marketing, sales, and customer relationship management. Second edition : Willey Publishing Inc.  PENDUKUNG 1. Laudon, C. Kenneth, dan Jane P. Laudon. (2013). Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital Edisi 8 Diterjemahkan oleh : Erwin Philippus . Yogyakarta : ANDI. 2. Jurnal pendukung					
MEDIA PEMBELAJARAN	Hardware: LCD & Projector	Software: Powerpoint, Pdf, MS Word, Google form, Sugar CRM, Vtiger, Odoo CRM				
TEAM TEACHING	1. Siti Monalisa, ST, M.Kom					
MATA KULIAH SYARAT						
MINGGU KE	CPMK/SUB CPMK (SEBAGAI KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN)	INDIKATOR	KRITERIA DAN BENTUK PENILAIAN	METODE PEMBELAJARAN	MATERI PEMBELAJARAN	BOBOT PENILAIAN
1-3	CP-MK-1. Mampu membentuk keberibadian dan tingkah laku serta manajemen konflik (CPL 01, CPL05, CPL06);	Ketepatan mahasiswa dalam membentuk keberibadian dan tingkah laku serta manajemen konflik	- Mandiri (20%);	- Ceramah; - Diskusi;	Pembentukan keberibadian, tingkah laku, dan manajemen konflik.	20%
4-7	CP-MK-2.Mampu membentuk penyelesaian masalah dan motivasi (CPL 05, CPL 06);	Ketepatan mahasiswa dalam membentuk penyelesaian masalah dan motivasi	- Presentasi Tugas (20%);	- Ceramah; - Diskusi	Penyelesaian masalah dan motivasi.	20%
8	(UTS 20%)					
9-11	CP-MK-3. Mampu membentuk kepemimpinan dan komunikasi (CPL 05, CPL 06);	Ketepatan mahasiswa dalam membentuk kepemimpinan dan komunikasi	- UTS (20%)	- Ceramah; - Diskusi	Pembentukan kepemimpinan dan komunikasi.	20%
12-15	CP-MK-4. Mampu membentuk kerjasama tim (CPL 05, CPL 06)	Ketepatan mahasiswa dalam membentuk kerjasama tim	- UAS (40%)	- Ceramah; - Diskusi	Pengembangan kemampuan kerjasama dalam tim.	40%
16,	Ujian Akhir Semester (40 %)					