

	NAMA FAKULTAS:	SAINS DAN TEKNOLOGI								
	NAMA PRODI:	SISTEM INFORMASI								
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER										
MATA KULIAH:	KODE MATA KULIAH:	RUMPUN	ROBOT	TANGGAL PENYUSUNAN:						
IT SERVICE MANAGEMENT	PSI21504		3	20/07/2023						
OTORISASI Rev-1	DOSEN PENGEMBANG RPS: Nesdi Evriyan Rozanda, S.Kom, M.Sc M. Jazman, S.Kom, M. Infosys				Kaprodi Sistem Informasi: Eki Saputra, S.Kom, M.Kom NIP. 198307162011011008					
CAPAIAN PEMBELAJARAN	CAPAIAN PEMBELAJARAN PRODI:	1. CPL-01. Mampu memahami dan menerapkan pengetahuan tentang keislaman dan keindonesian. 2. CPL-02. Mampu memahami, menganalisis, dan menilai konsep dasar dan peran sistem informasi dalam mengelola data dan memberikan rekomendasi pengambilan keputusan pada proses dan sistem organisasi. 3. CPL-04. Mampu memahami dan menggunakan berbagai metodologi pengembangan sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi 4. CPL-05. Mampu membuat perencanaan, pengolahan dan pengendalian infrastruktur TI, arsitektur jaringan, layanan fisik dan cloud, menganalisa konsep identifikasi, otenikasi, otorisasi akses dalam konteks melindungi orang dan perangkat 5. CPL-06. Mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam melakukan riset sistem informasi, penggunaan informasi dan data pada perancangan, implementasi, dan penggunaan suatu sistem								
	CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH	1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dan tahapan Testing dan Implementasi Sistem (CPL 01) 2. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis proses utama Testing dan Implementasi Sistem (CPL 02) 3. Mahasiswa menggunakan beberapa metode serta alat pemodelan Testing dan Implementasi Sistem (CPL 04) 4. Mahasiswa mampu memahami dan menggunakan berbagai metodologi Testing dan Implementasi Sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi (CPL 05) 5. Mahasiswa mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam melakukan Testing dan implementasi (CPL 06)								
	SUB-CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH									
DESKRIPSI SINGKAT MATAKULIAH:	Mata Kuliah ini mempelajari Konsep dan Kerangka Manajemen Layanan Berbasis Teknologi Informasi, yang mengacu pada pelaksanaan dan pengelolaan kualitas layanan Teknologi Informasi yang memenuhi kebutuhan bisnis.									
Metode Pembelajaran	- Ceramah - Diskusi - PBL									
MATERI PEMBELAJARAN /POKOK BAHASAN	1. SIKLUS LAYANAN TI 2. SERVICE STRATEGY 3. SERVICE DESIGN 4. SERVICE TRANSITION 5. SERVICE OPERATION									
PUSTAKA	UTAMA 1. Sukses Mengelola Layanan Teknologi Informasi & Kiat Lulus Ujian Sertifikasi ITIL Foundation, AISINDO, Tony Dwi Susanto, 2017 2. Manajemen Layanan Teknologi Informasi, Tony Dwi Susanto, 2014 PENOLONG									
MEDIA PEMBELAJARAN	Hardware: LCD & Projector	Software: Powerpoint, Pdf, MS Word, Google form.								
TEAM TEACHING	1. Nesdi Evriyan Rozanda, S.Kom, M.Sc 2. M. Jazman, S.Kom, M. Infosys									
MATA KULIAH SINGKAT	IT SERVICE MANAGEMENT									
Minggu Ke- (1)	CP-MK dan/atau Sub CP-MK (2)	Indikator Penilaian (3)	Bentuk Penilaian (4)	AKTIVITAS/BENTUK PEMBELAJARAN (ESTIMASI WAKTU)					Materi Pembelajaran/ Bahan Kajian (10)	Referensi (11)
				Sinkronus*		Asinkronus**				
				Tatap Muka Luring (5)	Tatap Muka Daring (6)	Mandiri (7)	Kolaboratif (8)	Media (9)		
1-3	CP-MK-1 Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dan tahapan Testing dan Implementasi Sistem (CPL 01)	Ketepatan mahasiswa dalam menjelaskan konsep dan tahapan Testing dan Implementasi Sistem	- Presentasi Tugas (10%); - Penjelasan RPS - Penjelasan Konsep Testing dan Implementasi Sistem - Penjelasan tugas terstruktur 1 [3 x 3 x 50 menit]				Mahasiswa berdiskusi dalam tim tentang identifikasi konsep dan tahapan Testing dan Implementasi Sistem [3 x 3 x 50 menit]	- goole clasroom - e-learning - Zoom/gmeet	- RPS dan Rincian Tugas Terstruktur - Identifikasi Testing dan Implementasi Sistem	Referensi terkait
4-6	CP-MK-2 Mahasiswa mampu memahami dan menganalisis proses utama Testing dan Implementasi Sistem (CPL 02)	Ketepatan mahasiswa dalam menganalisis proses utama Testing dan Implementasi Sistem	- Tugas Mandiri (10%); - Review dan diskusi terkait proses utama Testing dan Implementasi Sistem [3 x 3 x 50 menit]				Mahasiswa mencari informasi proses utama Testing dan Implementasi Sistem [3 x 3 x 50 menit]	- goole clasroom - e-learning - Zoom/gmeet	- Proses utama Testing dan Implementasi Sistem - Implementasi Testing dan Implementasi Sistem	Referensi terkait
7	CP-MK-3 Mahasiswa menggunakan beberapa metode serta alat pemodelan Testing dan Implementasi Sistem (CPL 04)	Ketepatan mahasiswa dalam menggunakan beberapa metode serta alat pemodelan Testing dan Implementasi Sistem	- Presentasi & Soal Tertulis (15%); - Review dan diskusi metode dan alat pemodelan testing dan implementasi sistem [1 x 3 x 50 menit]				Mahasiswa mengidentifikasi metode dan alat pemodelan testing dan implementasi sistem [1 x 3 x 50 menit]	- goole clasroom - e-learning - Zoom/gmeet	- metode dan alat pemodelan testing dan implementasi sistem	Referensi terkait
8	Ujian Tengah Semester									
9-12	CP-MK-4. Mahasiswa mampu memahami dan menggunakan berbagai metodologi Testing dan Implementasi Sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi (CPL 05)	Ketepatan mahasiswa dalam menjelaskan dan menggunakan berbagai metodologi Testing dan Implementasi Sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi	- Presentasi Tugas (5%); - Soal Tertulis (10%) - Review dan diskusi metodologi Testing dan Implementasi Sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi [3 x 3 x 50 menit]				Mahasiswa menganalisis metodologi Testing dan Implementasi Sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi [3 x 3 x 50 menit]	- goole clasroom - e-learning - Zoom/gmeet	- metodologi Testing dan Implementasi Sistem beserta alat pemodelan sistem dan menganalisa kebutuhan pengguna dalam membangun sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi	Referensi terkait
13-15	CP-MK-5. Mahasiswa mampu memahami dan menerapkan kode etik dalam melakukan Testing dan implementasi (CPL 06)	Ketepatan mahasiswa dalam menjelaskan dan menerapkan kode etik dalam melakukan Testing dan implementasi	- Presentasi Tugas (15%); - Review dan diskusi penerapan kode etik dalam melakukan Testing dan Implementasi - Presentasi dan diskusi [3 x 3 x 50 menit]				Mahasiswa menganalisis penerapan kode etik dalam melakukan Testing dan implementasi [3 x 3 x 50 menit]	- goole clasroom - e-learning - Zoom/gmeet	- kode etik dalam melakukan Testing dan implementasi	Referensi terkait
16.	Ujian Akhir Semester									